Press Release - Online Tracking of Loan Proposal by Applicant

Oriental Bank of Commerce is facilitating its customers to track their loan applications online since last one year. This facility is provided for all Retails loans & MSME loans up to Rs 10.00 crores. The proposals can be tracked for both online applications submitted through Bank's website, and offline applications submitted at branch. The mechanism is so user friendly that customers can track status of their loan application by using unique Reference no. or Mobile No. submitted at the time of loan application.

Oriental Bank of Commerce is the first and only PSU Bank to introduce such mechanism for enhanced customer experience.

प्रेस विज्ञप्ति - आवदेक द्वारा ऋण प्रस्ताव की ऑनलाइन ट्रैकिंग

ओरियन्टल बैंक ऑफ कॉमर्स पिछले एक वर्ष से अपने ग्राहकों को उनके ऋण आवेदनों को ऑनलाइन ट्रैक करने की सुविधा प्रदान कर रहा है । यह सुविधा रु.10.00 करोड़ तक के सभी रिटेल ऋणों तथा एमएसएमई ऋणों के लिए उपलब्ध है । बैंक की वेबसाइट के माध्यम से भरे गए ऑनलाइन आवेदनों तथा शाखा में दिए गए ऑफलाइन आवेदनों, दोनों प्रकार के प्रस्तावों को ट्रैक किया जा सकता है । यह तंत्र इतना प्रयोगकर्ता अनुकूल है कि ग्राहक विशिष्ट संदर्भ संख्या या ऋण आवेदन जमा करते समय दिए गए मोबाइल नंबर के प्रयोग द्वारा अपने ऋण आवेदन की स्थिति को ट्रैक कर सकते हैं ।

ओरियन्टल बैंक ऑफ कॉमर्स सार्वजनिक क्षेत्र का पहला तथा इकलौता बैंक है, जिसने बेहतर ग्राहक अनुभव के लिए इस प्रकार के तंत्र की शुरुआत की है ।